

3. Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования. Оказано государственных услуг – 0.

4. Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании. Оказано государственных услуг – 5.

5. Предоставление бесплатного и льготного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах. Оказано государственных услуг – 77.

6. Прием документов и выдача направлений на предоставление отдыха детям из малообеспеченных семей в загородных и пришкольных лагерях. Оказано государственных услуг – 24.

Количество государственных услуг – 5, по которым обратилось 287 человека. В аналогичный период прошлого года: услуг – 5 (осуществлялась выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании), обратилось 294 человека. Снижение количества обратившихся на 7 человек, связано с выбытием опекаемых детей и выдачей дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании.

Информированность о порядке и условиях получения государственной услуги осуществляется через интернет-ресурс Министерства: www.gov.kz., единый контакт-центр по вопросам оказания государственных услуг: 8-800-080-7777, 1414, информационный стенд в приемной, телефон приемной: 52-09-76, в вестибюле размещен ящик для «Писем и предложений».

При оказании государственных услуг не было отказов в получении, нарушений сроков, жалоб на качество предоставления. При оказании государственных услуг через канцелярию услугодателя имеет место прямого контакта.

Не выявлены в нормативно-правовых актах по данным государственным услугам дискреции и коллизии, случаи «размывания» ответственности. Регламент полностью соответствует стандарту и фактическому процессу.

В КГУ «Средняя школа № 29» акимата города Усть-Каменогорска разрешительные и контрольные функции в анализируемый период не осуществлялись.

Управление персоналом и урегулирование конфликта интересов так же анализировалось на основе количественных и качественных показателей. Установлено, количество по штату 46,5, фактически 69 сотрудников, соответствующих квалификационным требованиям к занимаемой должности. Сменяемость кадров в указанный период составила 3 работника или 4,3%, что в сравнении с предыдущим периодом является стабильным показателем. За анализируемый период сотрудники уволены по собственному желанию, уволенных по отрицательным основаниям нет. Понижений в должности, ротации нет.

Дисциплинарные взыскания отсутствуют. Служебных расследований не проводилось. Факты конфликта интересов не выявлены.

Сроки и порядок прохождения обучения, повышения квалификации сотрудников регламентированы перспективными планами аттестации и курсо-