

АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА

о результатах внутреннего анализа коррупционных рисков
в деятельности ГУ «Отдел образования
города Усть-Каменогорска»

г. Усть-Каменогорск

20 декабря 2016 года

На основании Типовых правил проведения внутреннего анализа коррупционных рисков, утвержденных приказом Министра по делам государственной службы Республики Казахстан от 19 октября 2016 года № 12 в отделе образования, приказа руководителя отдела образования № 993-П от 13 декабря 2016 года рабочей группой в период с 7 по 10 декабря 2016 года проведен внутренний анализ коррупционных рисков за 2016 год.

Согласно Положению о ГУ «Отдел образования города Усть-Каменогорска», миссией деятельности Отдела является формирование и реализация государственной политики в области образования.

Отдел осуществляет 7 задач и 34 функций.

Руководитель Отдела – Ахметова Мадениэт Медеухановна назначена на данную должность распоряжением Актае города Усть-Каменогорска №493-к от 02.02.2015 года.

I. Выявление коррупционных рисков в нормативных правовых актах, затрагивающих деятельность Отдела. (нет)

II. Выявление коррупционных рисков в организационно-управленческой деятельности Отдела

1) Управление персоналом, в том числе сменяемость кадров.

Штатная численность Отдела составляет - 62 единицы, (государственных служащих - 15, гражданских служащих - 47). На момент анализа занято 56 единиц, (из них государственных служащих - 14, гражданских - 42), вакансий - 6, (государственные служащие - 1, гражданских 5), из категории госслужащих вакантна с 20.09.2016 года.

Сменяемость кадров:

За 2016 год в Отделе освобождены от занимаемых должностей работников (по собственному желанию) 4 государственных служащих, что составляет 26,6%, (гражданские служащие) или 10,6% от общего числа сотрудников.

Аффилированности принятых в 2016 году государственных и гражданских служащих с руководящим составом не установлено.

Дисциплинарные взыскания:

За 2016 год в Отделе за ненадлежащее исполнение должностных обязанностей привлечены к дисциплинарной ответственности 8 сотрудников (2 выговора, 6 замечаний);

За 2016 год лиц, привлеченных к дисциплинарной ответственности за совершение коррупционных правонарушений не было.

В отделе имеются факты досрочного снятия дисциплинарного взыскания с государственных служащих, срок снятия не менее 1 месяца.

Рекомендаций:

1) Руководителю Отдела в целях укрепления трудовой дисциплины и в воспитательных целях не допускать случаев досрочного снятия ранее наложенных дисциплинарных взысканий.

2) Руководителю Отдела принять меры к снижению уровня текучести кадров, повышению профессионализма сотрудников, внедрения института наставничества.

Обращения физических и юридических лиц:

В Отдел в 2016 году всего поступило 487 обращений физических и юридических лиц. Из них обращение физических лиц 441, в том числе на личный прием руководителю отдела поступило 64 обращений, а так же 46 запросов поступило от юридических лиц.

Жалоб в отдел образования поступило 6, из них от физических лиц 5 и 1 от юридического лица. На телефон доверия отдела поступило 17 обращений.

Обращения, в отдел образования поступают по вопросам опеки и попечительства, дошкольного и общего среднего образования, отдыха и досуга, питания детей и учащихся, трудоустройству педагогических работников и т.д.

Коллизии в обращении физических и юридических лиц образуются из-за неточностей в формулировках ответов или в результате использования терминов, которые имеют множество значений и толкований. К примеру, в ответах исполнители зачастую не вносят обязательную вставку о том, что в случае несогласия данным ответом, заявитель имеет право его обжаловать в соответствии со статьей 10 Закона Республики Казахстан «О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц».

Рекомендовано: отделу образования при рассмотрении обращений граждан, в ответах предусмотреть право на обжалование согласно со статьей 10 Закона Республики Казахстан «О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц».

1.1. Установлено наличие дискреционных полномочий при решении кадровых вопросов, что является коррупционным риском.

Согласно приказу Министра образования и науки Республики Казахстан от 27 декабря 2013 года № 512 «О внесении изменений в приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 13 июля 2009 года № 338 "Об утверждении Типовых квалификационных характеристик должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц" на должность методиста городского методического кабинета принимаются педагогические работники, имеющие высшее педагогическое образование, стаж работы не менее 5 лет и наличие не ниже первой квалификационной категории. Но при зачислении заработной платы, оплата за квалификационную категорию не проводится.

Рекомендации:

1) Руководителю Отдела инициировать перед вышестоящим руководством рассмотрение вопроса о внесении изменений в нормативно-правовой документ по оплате труда данным категориям работающих.

2) Урегулирование конфликта интересов

При проведении внешнего анализа коррупционных рисков конфликта интересов при осуществлении государственных закупок и фактов совместной службы (работы) близких родственников, супругов и свойственников, не установлено.

3) Оказание государственных услуг

Согласно Реестру государственных услуг Отдел оказывает 23 вида государственных услуг. ГУ «Отдел образования города Усть-Каменогорска» оказывает 23 вида государственных услуг физическим и юридическим лицам с соблюдением всех бизнес-процессов, утвержденных регламентами и стандартами. С января по 1 декабря 2016 года оказано 40 376 государственных услуг по 23 видам, из них через ГК «Правительство для граждан» - 709 услуг.

Со стороны услугополучателей жалоб по качеству и срокам оказания услуг на работников отдела образования не поступало. Регламенты государственных услуг соответствуют и стандарту и фактическому процессу оказания услугодателями.

3.2 Наличие коллизии в сроках принятия документов государственной услуги «Прием документов для участия в конкурсе на присуждение звания «Лучший педагог».

При сдаче педагогическим работником организации образования обнаружены нарушения срока принятия заявления от 27 апреля 2016 года, так как согласно п.2 Стандарта государственной услуги «Прием документов для участия в конкурсе на присуждение звания «Лучший педагог» заявления принимаются с 1 апреля ежегодно. Таким образом, услугодателем искусственно создана коллизия в нормативных документах, которая в свою очередь создает предпосылки к коррупционным рискам, что в конечном итоге может привести к совершению коррупционных правонарушений.

Рекомендации:

1) Руководителю Отдела обеспечить соблюдение требования п.2 статьи 5 Закона Республики Казахстан «О государственных услугах» (услугодатели должны оказывать государственную услугу в соответствии со Стандартами и Регламентами государственных услуг).

3.3 Наличие коллизии в оформлении результата оказания государственной услуги «Выдача разрешения на обучение в форме экстерната в организациях основного, общего среднего образования».

Согласно п.6. Стандарта государственной услуги, который гласит, что вместо выписки из приказа о разрешении на обучение в форме экстерната в организациях основного, общего среднего образования по форме согласно приложению 1 к настоящему стандарту услугополучателю, было выдано разрешение в виде уведомительного письма без ссылки на приказ за подписью руководителя отдела.

Рекомендации:

1) Руководителю Отдела обеспечить соблюдение требования п.2 статьи 5 Закона Республики Казахстан «О государственных услугах» (услугодатели должны оказывать государственную услугу в соответствии со Стандартами и Регламентами государственных услуг).

В случае не соответствия содержания пакета документов услугополучателями в Стандарте предусматривается норма об основаниях для отказа в предоставлении услуги. Продление срока государственных услуг в норме не предусмотрено. Случаи «размывания» ответственности в отделе образования не допускаются, так как находятся на постоянном контроле. При оказании государственных услуг через ГК «Правительство для граждан» и через портал «электронное правительство» прямого контакта с услугополучателем не бывает, при оказании через

канцелярию услугодателя имеет место прямого контакта. Информация о государственных услугах отдела образования города размещена на двух языках в фойе здания отдела, на сайте отдела <http://oouk.vko.gov.kz//ru//> и на официальном сайте акима г.Усть-Каменогорска <http://oskemen.vko.gov.kz/ru/> в рубрике «Государственные услуги».

3.1. Наличие коллизии норм в нормативных правовых актах, регулирующих одни и те же отношения, могут создать условия и предпосылки для коррупции.

Согласно пп.9 п.2. Стандарта государственной услуги «Прием документов для участия в конкурсе на замещение руководителей государственных учреждений среднего образования, утвержденного приказом Министра образования и науки Республики Казахстан № 173 от 8 апреля 2015 года «Порядок оказания государственной услуги» и Перечень документов, необходимых для оказания государственной услуги при обращении услугополучателя отсутствует документ обязательного согласования кандидатов на занятие вакантной должности с управлением образования, который имеется в правилах конкурсного замещения руководителей государственных учреждений среднего образования, утвержденных приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 21 февраля 2012 года № 57.

Таким образом, данные разночтения в Стандарте государственной услуги и Правилах проведения конкурса могут привести к созданию административного «барьера» в виде создание волокиты и истребования лишних документов при оказании государственной услуги, что является предпосылками возникновения коррупционных рисков.

Рекомендации:

1) Руководителю Отдела инициировать перед вышестоящим руководством направление в вышестоящий орган предложения об устранении коллизии норм п. 9 ст. 2 Стандарта пп5. п19 Порядок проведения конкурсного замещения руководителей государственных учреждений среднего образования в части предоставления необходимых документов для участия в конкурсе

2) Руководителю Отдела довести до сведения уполномоченных на прием и рассмотрение документов лиц информацию о том, что до устранения указанных противоречий необходимо руководствоваться требованиями Стандарта, как нормативного правового акта, имеющего высшую юридическую силу по отношению к Правилам.

4. Разрешительные функции Отдела на обучение в форме экстерната в организациях образования (3).

5. Контрольные функции Отдел не реализует.

6. Иные вопросы, вытекающие из организационно-управленческой деятельности объекта внешнего анализа коррупционных рисков.

6.1. Нарушения процедуры проведения государственных закупок, несоблюдения требований законодательства, что обусловлено, как показывает практика, коррупционным интересом.

В ходе анализа проверок деятельности Отдела в сфере государственных закупок, проведенных камеральным контролем, установлены нарушения, причиной совершения которых могли быть коррупционные мотивы.

Итоги проверок:

1. По вопросу соблюдения законодательства о государственных закупках при организации и проведении электронного конкурса № 428562-1 «Реконструкции бесчердачной крыши здания КГУ «Средняя школа №18 акимата года Усть-Каменогорска» на сумму 41 452,70 тыс. тенге, по электронной почте было получено Уведомление Инспекций финансового контроля по ВКО № 428562-1 исх.№ 05-13/2256 от 03.06.2016 года с требованием отменить проведенный конкурс в виду допущенных при его проведении нарушений.

Проверкой установлено, что необоснованно отклонены потенциальные поставщики ТОО «Жарма Курлыс-Газ» и ТОО «Нур и К» как не соответствующих квалификационным требованиям по причине не представления документов, подтверждающих наличие оборудования а именно: аппарат для газовой сварки и резки (1ед), машины шлифовальные эл. (5 ед), перфоратор электрический Marita HR 2450 (5 ед), молоток отбойный электрические 220ВТ (2 ед). Данное уведомление об устранении необоснованного отклонения было исполнено, а также была проведена процедура расторжения договора.

Выявленные случаи необоснованного допущения и недопущения потенциальных поставщиков к участию в государственном закупе по незаконным основаниям могли быть совершены с коррупционным умыслом со стороны конкурсной комиссии.

Информация о судебных решениях по обжалованию действий должностных лиц государственного органа отсутствует.

Рекомендации:

1) Руководителю Отдела принять меры к устранению выявленных нарушений законодательства в сфере государственных закупок и предотвращению возникновения впредь причин и условий, способствовавших коррупции в деятельности государственного органа.

2) Руководителю Отдела организовать систему контроля процедур государственных закупок с момента составления плана госзакупок до завершения договорных обязательств.

По выявленным коррупционным рискам ГУ «Отдел образования города Усть – Каменогорска для устранения имеющихся дискреционных полномочий при решении кадровых вопросов, наличии коллизии в НПА по вопросу оказания государственных услуг направлены письма в Управление образования ВКО о рассмотрении данных противоречий.

Руководитель отдела образования
города Усть-Каменогорска



М. Ахметова

исп. Ибраимова Д.К.
тел. 268883