МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

ОТДЕЛ ОБРАЗОВАНИЯ г. УСТЬ-КАМЕНОГОРСКА

КГУ «Общеобразовательная школа №2» акимата г. Усть-Каменогорска

Конкурс «МЕНЕДЖЕР - 2019»

КОМИССАРОВА ЕЛЕНА ЮРЬЕВНА

КОУЧИНГОВЫЙ ПОДХОД И ПРОЕКТНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ОРГАНИЗАЦИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ШКОЛЬНОЙ МЕТОДИЧЕСКОЙ КОМАНДЫ НАД ОБОБЩЕНИЕМ РЕЗУЛЬТАТОВ ОПЫТНО-ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНОЙ РАБОТЫ.

МЕТОДИЧЕСКАЯ РАЗРАБОТКА

Усть-Каменогорск, 2018

**Раздел 1.**

1. **Автор профессиональной рефлексии**. Комиссарова Елена Юрьевна, заместитель директора по учебной работе в начальной школе, учитель начальных классов, стаж педагогической деятельности 22 года.
2. **Контактные данные**. Рабочий тел.78-61-31, мобильный тел. 87773150803, e-mail: Elena.komissarova6969@mail.ru
3. **Ключевые слова**.Коучинговый подход в управлении, проектный менеджмент, обобщение опытно-экспериментальной работы, лидерство, развитие субъектности педагога.
4. **Актуальность и оригинальность идей**

В свете IV промышленной революции президент РК Н.Назарбаев отметил в своем послании необходимость развития человеческого капитала [1]. В этом программном документе движущей силой реализации данного направления модернизации являются педагоги.

«По сути, модернизация общества есть модернизация его сознания, длячего требуются новые подходы, новые принципы и новая идеология -воспитать новое поколение. Ценности самого учителя являются движущейсилой его действий, и позволяют определить важные задачи и ожидания отего работы в образовании. Они будут определять выбор стратегии,приоритетов и степень их реализации.Успешного ученика может воспитать только успешный учитель» [4 ,101]. А успешный учитель является субъектом собственной жизни и профессиональной деятельности.

В русле опытно-экспериментальной работы школы по теме «Развитие способностей субъектов образовательного процесса в условиях обновления содержания среднего образования и внедрения современного менеджмента качества образования» ШМК учителей начальных классов определила следующую исследовательскую проблему: «Реализацияобразовательных стратегий обновленной программы среднего образования с целью развития субъектности младшего школьника». На основе данной проблемы каждый учитель ШМК определил индивидуальную проблемную тему, связанную с развитием конкретного компонента субъектности младшего школьника (в соответствие с моделью субъектности педагога и учащегося по Е.Волковой).

Согласно Программе ОЭР школы в 2019-2020 учебном году педагогический коллектив в исследовательской деятельности приступит к обобщающему этапу. Поэтому, уже сейчас, педагогам ШМК необходимо подумать о том, как накопленный в ходе ОЭР опыт будет обобщаться.

Таким образом, методическое мероприятие «Коучинговый подход и проектный менеджмент в организации деятельности школьной методической команды над обобщением результатов опытно-экспериментальной работы» направлен на подготовку учителей ШМК к обобщающему этапу ОЭР.

Данное мероприятие отличает то, что в нем реализуется коучинговый подход в организации процесса генерирования идей для разработки командного методического продукта. Поскольку ШМК учителей начальных классов выступает здесь командой разработчиков нового продукта, то методология коучингового подхода в управлении, предполагающаясоздание профессиональной среды, благоприятной для раскрытия личностного потенциала сотрудников будет продуктивной. В данных условиях члены команды открывают в себе новые возможности для роста и самореализации, ставят и проясняют собственные цели, самостоятельно вырабатывают стратегии их реализации.В рамках данного мероприятия, когда идея, образ, дизайн и содержание конечного продукта опытно-экспериментальной работы неявны,коучинговый подход позволит раскрыть потенциал креативности членов школьной методической команды.Принципы коучингового подхода, такие как: совместное осознание будущего и его видение; поддержка и обратная связь; осуществление выбора и ответственность направлены на развитие субъектностипедагогов школьной команды. Очень важно развивать у педагогов видение взаимосвязи персональных целей с целями команды, школы, повышая тем самым их осознанность.

Второй достаточно актуальный, оригинальный и эффективный инструмент управления проектом, который мы используем в нашем мероприятии – схема работы по Kanban. РазработанныйТайичи Оно, инженером Toyota, Kanban похож на схему промышленного производства(Приложение С). СхемуKanbanлегко приспособить к любым процессам, которые организовываются для разработки и выпуска какого-либо продукта. У Kanban есть 4 организационных принципа, на которых держится вся система:

1. **Использование карточек:** Для каждой задачи создаётся карточка, в которую заносится вся необходима информация о задаче. Таким образом, вся нужная информация о задаче всегда под рукой.
2. **Ограничение на количество задач на этапе:** Количество карточек на одном этапе строго регламентировано. Благодаря этому сразу становится видно, когда в потоке операций возникает «затор», который оперативно устраняется.
3. **Непрерывный поток:** Задачи из беклога попадают в поток в порядке приоритета. Таким образом, работа никогда не прекращается.
4. **Постоянное улучшение («кайзен»):** Концепция постоянного улучшения появилась в Японии в конце XX века. Её суть в постоянном анализе производственного процесса и поиске путей повышения производительности[3].

При этом,выполнение задач нелинейное, нет жестких временных рамок.

Таким образом, на мероприятии мы определим будущий продукт и спланируем коллективную работу ШМК по его разработке.

5.**Цели и задачи**. Цель поисковой работы коллектива учителей начальных классов: отбор и реализация образовательных стратегий обновленной программы для развития компонентов субъектности учащихся начальной школы.

**Цель мероприятия:** определение способов обобщения результатов ОЭР ШМК учителей начальных классов и повышение профессиональной компетентности педагогов в реализации задач обобщающего этапа ОЭР.

**Задачи:**

1. Определение форм, способов обобщения ОЭР и жанракомандного методического продукта;
2. Планирование конкретных задач ШМК учителей начальных классов по подготовке к обобщающему этапу ОЭР;
3. Мотивационная и методическая поддержка учителей начальных классов в процессе реализации индивидуальной и командной ОЭР.

6.Участники.В методическом мероприятии участвуют учителя начальных классов - члены школьной методической команды (школьной методической комиссии учителей начальных классов). Это сплоченный коллектив учителей, умеющих работать в команде. Всего в ШМК 10 педагогов. Средний возраст – 40,6 лет. Стаж работы - от 4 до 35 лет.

7.Описание.В данной работе представлена разработка методического мероприятия для учителей начальных классов (коучинг/тренинг), направленного на подготовку (поддержку) педагогов к обобщающему этапу ОЭР. Педагоги разработают проект командного продукта и спланируют конкретные действия по его реализации.

**Раздел 2. Целевые ориентиры.**

1. Ожидаемые результаты.Перечень навыков деятельности, поведения, личностных особенностей развиваемых в ходе мероприятия:

Таблица 1 – Навыки и личностные характеристики учителя ШМК

|  |  |
| --- | --- |
| Навыки | Личностные характеристики |
| Навыки профессиональной рефлексии педагога в области ОЭР. | Креативность педагога в сфере разработки методических проектов |
| Знания и навыки работы в условиях коучингового подхода. | Лидерство педагога иготовность работать в коллаборации с коллегами (реализовывать коллаборативный подход в процессе подготовки командного проекта) |
| Навыки реализации метода проектного менеджмента Kanbanв работе над методическим проектом. | Осознание ответственности педагога за реализацию индивидуальных и командных целей (результатов) методической деятельности. |

2. Мониторинг результативности (эффективности).

Таблица 2 – Критерии и индикаторы эффективности

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Критерии | Индикаторы | Методы психологического и педагогического мониторинга |
| Знание и понимание учителем ШМК особенностей обобщающего этапа ОЭР | Учитель знает особенности обобщающего этапа ОЭР, готовит обобщающие материалы ОЭР | Наблюдение, рефлексия собственной деятельности, интервью с учителем, анализ продуктов методической деятельности педагога |
| Умение педагога использовать методы проектного менеджмента в практике подготовки методического проекта | Учитель применяет в работе над индивидуальным и командным проектом стратегии проектного менеджмента (в частности, Kanban) | Наблюдение, рефлексия собственной деятельности |
| Готовность учителя ШМК к работе по разработке командного проекта | Учитель демонстрирует готовность к разработке командного проекта | Наблюдение, анализ продуктов методической деятельности учителя и ШМК, интервью |

**Раздел 3. Основное содержание, изложенное в соответствии с выбранным жанром.**

Перед мероприятием проведена подготовительная работа. Педагогами ШМК написаны рефлексивные отчеты по индивидуальной проблемной теме ОЭР.

Таблица 3 – Ход методического мероприятия

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Этап мероприятия** | **Время** | **Описание деятельности** | **Комментарии** | **Ресурсы** |
| 1. Активизация внимания | 7 мин. | Активити «Путаница в круге». | В круге участники стоят лицом к другу к другу с перекрещенными руками. Их задача: не расцепляя рук стать в круг, держась за руки (руки не перекрещены) лицом друг к другу.  Итак, сегодня мы продемонстрируем работу в коллаборации, наши командные умения. | Не требуются |
| 2. Актуализация | 20 мин. | Презентация и обсуждение рефлексивных отчетов учителей ШМК | В ходе обсуждения команда отвечает на следующие вопросы:   * Что конкретно сделано учителем в ходе ОЭР? * Как это поможет в обобщении командной исследовательской работы? | Презентация  Рефлексивные отчеты Приложение А |
| 3. Проектирование | 20 мин. | Проектирование образа методического продукта | Команде демонстрируется шаблон идей.  C:\Users\Vladimir\Desktop\IMG_20181115_113644.jpg  Заполняя шаблон (с использованием результатов обсуждения рефлексивных отчетов) команда создает видение (образ) методического проекта (продукта) и формулирует название, цель, основные задачи. | Презентация, флипчарт с шаблоном ПриложениеВ |
| 4. Планирование | 20 мин. | Планирование работы по реализации методического продукта | Команде демонстрируется схема Kanban  Ð¢Ð¾Ð¿-7 Ð¼ÐµÑÐ¾Ð´Ð¾Ð² ÑÐ¿ÑÐ°Ð²Ð»ÐµÐ½Ð¸Ñ Ð¿ÑÐ¾ÐµÐºÑÐ°Ð¼Ð¸: Agile, Scrum, Kanban, PRINCE2 Ð¸ Ð´ÑÑÐ³Ð¸Ðµ    На данном этапе команда прорабатывает задачи, которые необходимо выполнить, чтобы продукт был готов.  Каждая задача записывается на карточку и помещается в первую колонку.  Работа завершается, когда команда решает, что все действия запланировала. | Презентация, флипчарт с шаблоном Приложение С  Стикеры |
| 5. Рефлексия | 5 мин. |  | Стратегия «Мишень» | Рисунок с изображением мишени  Стикеры –10 шт. |

ЛИТЕРАТУРА

1. Послание Президента Республики Казахстан Н. Назарбаева народу Казахстана «Новые возможности развития в условиях четвертой промышленной революции» (г. Астана, 10 января 2018 года) [электронный ресурс] // <http://online.zakon.kz/document/?doc_id=38416707#pos=155;-58>
2. Таранникова И.А. Коучинговый подход в педагогической практике[электронный ресурс] // <https://solncesvet.ru/коучинговый-подход-в-педагогической/#content>
3. Топ-7 методов управления проектами: Agile, Scrum, Kanban, PRINCE2 и другие [электронный ресурс] // <https://www.pmservices.ru/project-management-news/top-7-metodov-upravleniya-proektami-agile-scrum-kanban-prince2-i-drugie/>
4. Учитель - агент перемен. Модернизация сознания педагогов.Методические рекомендации. – Астана: НАО имени И. Алтынсарина, 2018. – 198 с.

Приложение А

**Аннотации рефлексивных отчетов учителей начальных классов.**

Каждым учителем ШМК учителей начальныхклассов предоставлен рефлексивный отчёт по индивидуальной теме ОЭР.Систематизированы результаты, творческое осмысление накопленного опыта работы, подготовлены проекты итогового продукта по теме ОЭР каждого учителя (рекомендации, описание опыта, информационно - аналитические материалы).

Приложение В



Рисунок 1 – Схема организации командного обсуждения будущего методического продукта

Приложение С



Рисунок 2 – Схема работы по Kanban.

Источник: <https://www.pmservices.ru/project-management-news/top-7-metodov-upravleniya-proektami-agile-scrum-kanban-prince2-i-drugie>

**ИДЕИ**

**ЧЕРНОВАЯ РАЗРАБОТКА**

**ПОЧТИ ГОТОВО**

**ГОТОВО**

**Задачи**

Рисунок 3 – Схема работы по Kanban (модификация)