ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫНЫҢ БІЛІМ ЖӘНЕ ҒЫЛЫМ МИНИСТРЛІГІ

ӨСКЕМЕН ҚАЛАСЫНЫҢ БІЛІМ БЕРУ БӨЛІМІ

ӨҚӘ «№47 жалпы білім беретін орта мектебі» КММ

«ӘЛЕУМЕТТІК ЖҰМЫС ЖӨНІНДЕГІ ДИРЕКТОРДЫҢ ОРЫНБАСАРЫ– 2019» байқауы

АМАНГЕЛДІ КӨРКЕМ ЗАДАХАНҚЫЗЫ

«МЕНІҢ ҚЫЗМЕТІМНІҢ БОЛАШАҒЫ ЖӘНЕ ТӘЖІРИБЕСІ» КӘСІБИ РЕФЛЕКСИЯСЫ

ТЭЖ БАҒДАРЛАМАСЫ

Өскемен, 2019

**«Әлеуметтік жұмыс жөніндегі директордың орынбасары– 2019 қалалық байқауы**

**1 – ші кезең**

**Аты – жөні:** Амангелді Көркем Задаханқызы

**Лауазымы:** Директордың әлеуметтік ісі жөніндегі орынбасары

**Білімі: Жоғары** ШҚМУ- қазақ тілі және қазақ әдебиет факультеті

**Қызмет саласы:** Әлеуметтік ісі жөніндегі директордың орынбасары

**Санаты:** жоғары / Педагог-зерттеуші

**Қызмет өтілі:** 12 жыл

**Білім мекемесі:** ӨҚӘ«№47 жылпы білім беретін мектебі»КММ

**Байланыс деректері:** [korkem80@inbox.ru](mailto:korkem80@inbox.ru),

«Мен еш уақытта өз оқушыларыма еш нәрсе үйретпеймін ~ тек

қана олардың оқуы үшін жағдай жасаймын»

**Альберт Эйнштейн**

Әлеуметтік тәрбие – бұл адам- адам қатынастары желісінде жүргізілетін тәрбие, яғни тікелей адамаралық байланыстар және осы мақсатқа арнайы ұйымдастырылған қоғамдық мекемелер ( қайырымдылық қорлары, ұйымдар, бірлестіктер т. б тарапынан болатын істер. Қоғамдық тәрбие проблемаларын арнайы педагогика саласы зерттейді. Оның пәні- тұлға.

**Жобаның өзектілігі:** әлеуметтік ісі жөніндегі директордың орынбасары өз жұмысының моделін және әлеуметтік педагогиканың ғылыми- әдістемелік және технологиялық деңгейін меңгеруі, жұмысының бағытын түсініп, жүйелі жоспарлап. диагностика нәтижесінде алынған мәліметтерді сауатты түрде әр түрлі мамандар орындай алатындай етіп, әдістемелерді өңдеуі. Оқушылардың тұрғылықты жері бойынша тәрбиеленуі, білім алуы, дамуы және әлеуметтік қорғалуы бойынша іс-шаралар кешенін ұйымдастыруы.

**Мектебіміздің тәжірибелі эксперименталды** жұмыс тақырыбына қарай «Оқытудың жаңа тәсілдері арқылы білім беру үдерісінің субъектілерінің функционалдық құзыреттіліктерін дамыта отырып, оқушыларды тұлғалық әлеуметтендіру.».

Әлеуметтік ісі жөніндегі директордың орынбасары мектепте төмендегідей негізгі бағыттарда жұмыс жасайды.

1.Диагностикалық қызмет;

2.Өз қызметі шеңберінде көмекті қажет ететін балаларды әлеуметтік қорғау;

3.Кәмелетке толмағандардың, ата-аналардың құқықтық тәрбиесін ұйымдастыру;

4.Ерекше назардағы оқушылармен жұмыс:

5.Сынып жетекшілері, медициналық қызметкерлер, ата-аналар комитетімен т.б. өзара қарым-қатынасты үйлестіру. Өз қызметінде әлеуметтік педагог ҚР Конституциясын, бала құқығы туралы Конвенцияны,ҚР бала құқығын қорғау туралы заңын, Отбасы туралы заңын, ҚР басқа да нормативтік актілерін басшылыққа алады.

**Мақсаты:** Әр тұлғаның психология-медико-педагогикалық жағдайының ерекшелігін, микро ортасын, өмір сүру жағдайын, өмірге қызығушылығын, жеке әлеуметтік жағдайларын зерттеу, анықтау және оқушының тәртібіндегі кездесетін қиыншылықтарын қадағалай отырып, өз уақытысында әлеуметтік көмек көрсету, мүддесін қолдау, құқығын қорғау.

**Негізгі міндеттері:**

* Білім беру ұйымы әкімшілігімен бірге әлеуметтік-педагогикалық жұмыстардың басым бағыттарын белгілеуге және балалармен, жасөспірімдермен, педагогтармен, ата-аналармен жүргізілетін жұмыстар бойынша нақты міндеттерді айқындауға.
* Оқушылар құқықтарын шектейтін шешімдердің қабылдануын тоқтатуға.
* Әлеуметтік педагог құжаттамаларын дер кезінде ресімдеуге.
* Өз біліктілігін үнемі арттырып отыруға.
* Құпия ақпараттарды тек заңмен белгіленген жағдайларда ғана пайдалануға.
* Баланың құқықтары мен қызығушылықтарын, түрлі инстанцияларда және мектепте баланың қорғанышы ретінде өзі немесе басқа да мамандарды қатыстыра отырып қорғайды.
* Бала тәрбиесінде отбасына әлеуметтік-педагогикалық көмек көрсету. Тұлғалану үдерісіне кері әсерін тигізетін әлеуметтік қатерлі отбасыларын анықтайды.
* Қорғаншы мен қамқоршыларды қажет ететін балалар мен жастарды анықтау және есепке алу жұмыстарын жүргізеді.
* Мінез-құлқында ауытқу байқалатын балалар мен жастарды дер кезінде анықтау, асоциалдық мінез-құлықтың алдын алу жұмыстарын (қылмыстың, құқық бұзушылықтың, маскүнемдіктің, таксикоманияның, наркоманияның және т.б. алдын алу).
* Салауатты өмір салтын ұйымдастыру мәселелерімен айналысады, оқушылардың ақыл-ой және физикалық дамуына байланысты түзету-оңалдыру әрекетін ұйымдастырады.

Мектептегі әлеуметтік ісі жөніндегі директордың орынбасарының білім беру жүйесіндегі алатын орны ерекше. Әлеуметтік ісі жөніндегі орынбасар-ол тәрбиеші емес, сынып жетекші емес, тәлімгер емес, ол белгілі бір нормадағы қызметті үйлестіруші.

Негізгі қызметі – адамды өмірге, қоғамға бейімдеу. Мектептегі әлеуметтік қызметтің басты мақсаты – оқушының әлеуметпен жан-жақты қарым-қатынас ортасын құру. Жұмыс нысаны балалар мен жасөспрімдер болып табылады. Ол-әртүрлі әлеуметтік-мәдени орталардағы балалармен тәрбие жұмысын ұйымдастырушы, жеке тұлғамен оны қоршаған шағын ортаның психологиялық-педагогикалық ерекшеліктерін зерттейді, оқушылармен тәрбиеленушілердің қызығушылықтары мен мұқтаждықтарын, мінез құлқындағы ауытқушылықтарын, шиеленісті жағдайларды анықтайды және уақтылы көмек көрсетеді, жеке тұлға мен білім беру мекемесінің, отбасының, ортаның билік органының арасында делдал ретінде әрекет етеді; оқушылардың құқықтары мен бостандықтарының жүзеге асуына ыңғайлы және қауіпсіз жағдай құрады; олардың өмірі мен денсаулығын қорғауға, жалпыға білім берудің орындалуына, салауатты өмірсалтын насихаттауға көмектеседі; балалардың таланттарын дамыту үшін оларға жағдай жасайды.

Білім беру жүйесіндегі әлеуметтік ісі жөніндегі директордың орынбасарының көптеген қызметінің бір саласы – отбасымен жұмыс болып табылады. Отбасымен жұмыс істеу барысында «жеке тұлға-отбасы-қоғам» жүйесіндегі өзара қарым-қатынастарды реттеп отырады .

Әлеуметтік ісі жөніндегі директордың орынбасары гуманист, биік рухани және жоғарғы деңгейдегі мәдениетті педагог, психолог, баланың білім алуына, тәрбиесіне, дамуына байланысты, оны қорғауға өзінің белсенді роль атқаратынын түсіне алуы, тұрақты адамгершілік қағидасы, ұстанымы болуы тиіс. Белгілі бір нәтижеге жету үшін әлеуметтік жұмысты жоспарлауда, білім мен іскерлікті орынды пайдалану, педагогиканың жаңа интенсивті әдістерін меңгеру, оқыту мен тәрбиелеудің формаларын білу қажет. Әлеуметтік педагог ата-аналармен тығыз байланыста жұмыс жүргізіп, оларға жеке кеңес беріп, отбасылық мәселелерді бірлесе шешуге көмектеседі.

Әлеуметтік ісі жөніндегі директордың орынбасары Ол кім? – балалармен, олардың ата-аналарымен, ересектермен, тұрғындарымен отбасы-тұрмыстық микроортада және көршілер ортасында, жасөспірімдермен, топтарымен және бірлестіктерімен тәрбие жұмысын жүргізетін, мәдени-сауық, дене шынықтыру-сауықтыру, еңбек, ойын және басқа жұмыстарды, топпен қарым-қатынас жасауды, балалармен ересектердің социумда техникалық, көркем шығармашылық және шығармашылықтың басқа да түрлерін ұйымдастырушы. Балаларды, жасөпірімдер мен жастарды әлеуметтендіру процесінде мүмкін болатын және мақсатты «араласуды» қамтамасыз етеді, отбасы мен басқа да тәрбиелеу институттарына көмек береді, балалар мен ересектер арасындағы байланыстырушы жік, делдал «үшінші тұлға» ролін атқарады, жеке тұлғамен және қоғаммен жұмыс жасайды. Ол жасөспірімдердің әлеуметтік және кәсіби бағдар алу кезеңінде көмектеседі, балалардың қоғамдағы құқықтарын қорғайды.

- Баланың құқықтары мен қызығушылықтарын, түрлі инстанцияларда және мектепте баланың қорғанышы ретінде өзі немесе басқа да мамандарды қатыстыра отырып қорғайды.

- Бала тәрбиесінде отбасына әлеуметтік-педагогикалық көмек көрсету. Тұлғалану үдерісіне кері әсерін тигізетін әлеуметтік қатерлі отбасыларын анықтайды.

- Қорғаншы мен қамқоршыларды қажет ететін балалар мен жастарды анықтау және есепке алу жұмыстарын жүргізеді.

- Мінез-құлқында ауытқу байқалатын балалар мен жастарды дер кезінде анықтау, асоциалдық мінез-құлықтың алдын алу жұмыстарын (қылмыстың, құқық бұзушылықтың, маскүнемдіктің, таксикоманияның, наркоманияның және т.б. алдын алу).

Әлеуметтік ісі жөніндегі директордың орынбасарының жұмыс жүйесі Осы санаттағы балалардың жазғы демалысын ұйымдастыру. Қамқоршылықтағы оқушылармен жұмыс. Тәрбиелік шаралар өткізу. Ата-анамен жұмысты ұйымдастыру. “Қиын” оқушылармен жұмыс.

1. сурет - Әлеуметтік педагогтің әрекет ету кезеңдері

* Сақтандыру – алдын – алу және әлеуметтік – сауықтыру шаралары:
* Жанұя мен баланың әлеуметтік жағдайын зерттеу әдістері: тест, сауалнама, әңгімелесу бақылау.
* Коммуникативтік функция атқару: жеке тұлғаны тәрбиелеуде нақты адамдарды тарту.
* Материалдық көмек қорын ұйымдастыру: тәрбие мен білім беру, баланың дамуы мен әлеуметтік қорғалуына қоғамдық орындарды тарту.

Дүние жүзіндегі өркениетті мемлекеттерде тәрбиенің теориясы мен практикасындағы жетекші тенденция – әлеуметтік педагогика рөлінің артып отыратындығын көрсетіп отыр. Қоғамдық өмірдің жан-жақты демократияландыруы  мен гуманизациялау процесінде сонымен қатар Қазақстан Республикасының білім жүйесінде адами-тұлғалық қатынастың атмосферасын объективті  тұрғыдан жасалуын талап етеді. Бұл өз кезегінде кәсіби мемлекеттік – қоғамдық тәрбиелеу құрылымдарының өмірден, отбасынан, әлеуметтік-мәдени ортадан алшақтауын жою арқылы балалар мен жастарды әлеуметтік тәрбиелеу жүйесін өзгерту жолдарын іздестіруді қажет етеді.

 Осындай жауапты жұмысты атқара отырып, біз оның табысына барлық қоғам  мүдделі екенін есте ұстауымыз керек.  Болашақта әлеуметтік қызмет мұғалім мен медицина қызметкерлері секілді бұқаралық  сипатқа ие болады. Себебі қоғам үшін «әлеуметтік эпидемиямен» күрескеннен, «әлеуметтік аурулардың» алдын-алу әлдеқайда тиімді екендігі белгілі.

Балалар, жасөспірімдер, олардың тәрбиешілері өмірінің қиын кезеңінде әлеуметтік ісі жөніндегі директордың орынбасарынан көмек сұрайды. Өмірден түңілген, үмітін жоғалтқан, қиындықты  басынан кешірген және проблеманы өздігінен шеше алмаған олар түсіністікті, тілектестікті, адамгершілік қолдауды және нақты көмекті күтеді. Оларға сөзбен және іспен көмектесу, олардың өзіне сенуіне, өзінің құндылықтарын қайта қарауына және кемелденуіне ықпал ету-әлеуметтік қызметтің басты міндеті. Балалар мен жасөспірімдердің жанын түсіну және аялау – әлеуметтік ісі жөніндегі директордың орынбасарының негізгі миссиясы. Соңғы он жылдағы болып жатқан өзгерістер рухани – өнегелілік бағдарлауды, тұспалдауды, мұрат етуде көптеген қоғамдық сананың барлық формасының мазмұнына өзгертулер енгізді:

Жастар санасында өзекті дүние-өмірлік проблемаларының алуан түрлілігі болып саналады. Елімізде 500 оқушыға жүргізілген зерттеулер нәтижесінде төмендегі жағдайлар анықталған.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Рейтинг** | **Өмірлік проблемалары** | **Бұл проблемаларды маңызды деп санаған адам саны** | **Респонденттердің жалпы санының** |
| 1 | Мектептегі үлгерімі | 250 | 50 |
| 2 | Жеке қолданыстағы ақшасының жетіспеушілігі | 184 | 37 |
| 3 | Ата-анасымен қарым-қатынасы | 134 | 27 |
| 4 | Достарының және жақын адамының болмауы | 134 | 27 |
| 5 | Оқушы мен мұғалім арасындағы конфликт | 94 | 20 |
| 6 | Құрдастарымен  қарым-қатынасындағы проблемалар | 84 | 17 |
| 7 | Бос уақытын өткізудегі проблемалар | 34 | 7 |
| 8 | Басқа проблемалар | 15 | 3 |

2 – таблица- Оқушылардың аса маңызды өмірлік проблемаларының рейтингісі

Мәліметтерді  талдай келе  бүгінгі таңдағы жастардың әлеуметтенуі, әлеуметтік ортаға бейімделуі күрделі процесс екендігін байқауға болады. Бұл қиындық алдымен өз болашағы  үшін тұлғалық жауапкершілігін сезінуі мен  тұлға ретінде өзін-өзі іске асыруы болып табылады. Бүгінгі таңдағы оқушының прроблемаларының көзі мектеп болып отыр. Мектеп-оқушының біршама бөлігі үшін әлеуметтік бейімделіне жағдай жасай алмай отыр. Бұл жерде проблема тек қана оқушының үлгермеушілігінде  болып отырған жоқ, мектеп-баланың негізгі өмірлік дағдыларын қалыптастыра алмай отыр.

  Өскелең ұрпақтың табысты әлеуметтенуі үшін олардың тұлғалық дамуы үшін, қоғам мүддесі үшін инновациялық қызметі үшін жағдай жасалынуы тиіс. Соған байланысты тұлғаны әлеуметтік қорғаудың өзектілігі артып отыр.

  Әлеуметтік қорғау – жас ұрпақтың тұлғалық дамуы мен қалыптасуына әлеуметтік факторлардың жағымсыз әсерлерін ескере отырып,  ол  әсерлерді жоюға жолын іздеуге, олардың өзін-өзі анықтауына, өмірді өз орнын таба білуге бағытталған мемлекеттің мақсатты қызметі. Әлеуметтік қорғау-бұл әлеуметтік – экономикалық, құқықтық категория  ғылыми әдебиеттерде ол мәселе кең мағынада қарастырылады.

Әлеуметтік қорғау 4 бағытта қарастырылады:

1. Тұлғаның дамуы мен қалыптасу процесін әлеуметтік қорғау
2. Тұлғаның даму мен қалыптасу ортасын әлеуметтік қорғау
3. Адам құқығын қорғау
4. Мақсатты әлеуметтік қорғау.

**Қорытынды.**

Әлеуметтік ісі жөніндегі директордың орынбасарының жұмысын мектеп әкімшілігі төмендегі критерийлер бойынша бағалайды:

- Әлеуметтік-педагогикалық әрекетті жоспарлау мен ұйымдастырудың жүйесі.

- Қазақстан Республикасының білім беру, тәрбиелеу, қорғаныш және қамқоршы қызметтері, бала мен ана, еңбекті қорғау аумақтарында бекітілген нормативтік-құқықтық құжаттардың реттілігі.

- Оқушылардың қызығушылықтары мен қажеттіліктерінің есепке алуды ұйымдастыруы.

- Оқушылардың отбасымен, қамқоршыларымен әлеуметтік-педагогикалық қызмет жұмыстарының жүйесі.

- Әлеуметтік педагогтің қызметі білім мекемесі әкімшілігінің ағымдағы және қорытынды тексеру нәтижелері мен маманның өзін-өзі бақылау-зерттеулері барысында бағаланады. Оған қажетті құжаттардың болуы басты роль атқарады.

Әлеуметтік ісі жөніндегі директордың орынбасарының ата-аналармен жүргізген жұмысының нәтижесінде отбасындағы жағдайлар туралы толық мәліметтер дер уақытында алынып, бала тәрбиесіне байланысты ата-аналарымен ынтықмақтасқан жұмыс жүзеге асырылып, қазіргі таңда мектебімізде әлеуметтік қызмет жүйесі қалыптастырылуда.

Педагог пен ата-ананың үнемі ынтымақтаса отырып, әр кезеңде атқаратын міндеттерінің бірі - ата-ананың педагогикалық белсенділік бағытын қалыптастыру болып табылады.

Әлеуметтік педагог отбасы тәрбиесінің үлгілі, оның тәжірибесіне сүйенеді; оны жан-жақты зерттеп, жинақтап, таратады; оңды ой-пікірлерді күшейтіп, оң-терісін реттеп тәрбие процесінде пайдаланады.

Тәрбиешілер мен ата-аналардың өзара сенімділік қарым-қатынастары оңды бағытталған, бірігіп ықпал етудің шешуші және алғашқы шарты болып табылады. Ата-аналардың тәрбиеге көзқарасын жандандырып, табысқа жетуге қажеттілік және өз күшіне сенімділік тудыру үшін дұрыс байланыс орнатудың маңызы зор.

Әлеуметтік ісі жөніндегі директордың орынбасарының дұрыс жұмысты ұйымдастыру нәтижесінде әріптестер мен ата-аналар жұмыла әрекет етіп, бірін-бірі толықтырады.

ӘДЕБИЕТ

1. Әлеуметтік-психологиялық тренинг жаттығулары. – Дарын. Қараша-желтоқсан, 2005.
2. Баймұқанов М.Т. Отбасымен әлеуметтік педагогикалық жұмыс. Астана – 2005ж.
3. Білім туралы ҚР Заңы. – 2007ж.шілденің 27-сі.
4. Қазақстан Республикасының Конституциясы. – Алматы: 2008.
5. ҚР баланың құқықтары туралы. ҚРЗ. – Алматы: ЮРИСТ, 2007. – 20 б.
6. https://www.google.com.