4. Негізгі орта, жалпы орта білімі туралы құжаттардың көшірмесін беру. Көрсетілген мемлекеттік қызмет – 5.

5. Жалпы білім беру мектептерінде оқушылар мен тәрбиеленушілердің жеке санаттарына тегін және жеңілдікпен тамақ беруді ұсыну. Көрсетілген мемлекеттік қызмет – 77.

6. Аз қамтылған отбасынан шыққан балаларға қала сыртындағы және мектеп жанындағы лагерьлерге құжат қабылдау және жолдама беру. Көрсетілген мемлекеттік қызмет – 51.

Мемлекеттер қызмет саны – 5, 287 адам өтініш білдірді. Өткен жылдың осы мерзімінде: қызмет – 5 (негізгі орта, жалпы орта білімі туралы құжат көшірмесін беру жүзеге асырылды), өтініш білдіргендер саны – 294. Қызметке жүгіндердер санының 7 адамға азаюы қамқорлықтағы балалардың кетуімен және негізгі орта, жалпы орта білімі туралы құжат көшірмесін берумен байланысты.

Мемлекеттік қызмет алу тәртібі мен шарттары туралы ақпарат Министрліктің www.gov.kz, мемлекеттік қызмет көрсету сұрақтары бойынша бірыңғай байланыс орталығы: 8-800-080-7777, 1414, қабылдау бөлмесіндегі ақпараттық бұрыш, қабылдау бөлмесінің телефоны 52-09-76, дәлізде орналасқан «Хаттар мен ұсыныстар үшін» жәшігі арқылы жүзеге асырылады.

Мемлекеттік қызмет көрсету барысында ұсыну сапасына шағым, алудан бас тарту, мерзімді сақтамау сынды кемшіліктер болған жоқ. Қызмет берушінің кеңсесі арқылы мемлекеттік қызмет көрсету кезінде тікелей байланыс тәсілі бар.

Аталған мемлкеттік қызметтердің дискреция және коллизия, жауапкершіліктен қашу жағдайлары бойынша нормативтік-құқықтық актілерде анықталмаған. Регламент толықтай стандарт пен нақты үдеріске сәйкес.

Өскемен қаласы әкімдігінің «№ 29 орта мектебі» КММ талданып отырған мерзімде шешу және бақылау қызметтері жүзеге асырылған жоқ.

Қызметкерлерді басқару мен қызығушылықтар дауын реттеу де сандық және сапалық көрсеткіштер негізінде талданды. Штат бойынша 46,5, атқаратын қызметінің біліктілік талаптарына сай фактілік тұрғыдан 69 қызметкер бар екені анықталды. Аталған мерзімде қызметкерлердің ауысуы 3 жұмысшыны немесе 4,3% құрады, бұл өткен кезеңмен салыстырғанда тұрақты көрсеткіш болып табылады. Талданып отырған мерзімде қызметкерлер өз қалауымен жұмыстан шығарылды, жағымсыз негіздер бойынша жұмыстан босатылғандар жоқ. Лауазымын түсіру, ротация жоқ.

Тәртіптік жазалар жоқ. Қызметтік тергеу жүргізілген жоқ. Қызығушылықтар дауы фактілері анықталмаған.

Оқытудан өту, қызметкерлердің біліктілігін арттыру аттестаттау және курстық қайта даярлаудың перспективті жоспарымен реттелген, Қазақстан Республикасының білім беру саласындағы заңнамасы негізінде және соған сай жүзеге асырылады.

Қажет болған жағдайда анонимді өткізілген сауалнама нәтижелері ескеріледі, олардың нәтижесі бойынша қызметкерлер қызметін талдау жүзеге асырылады.