

**«Өскемен қаласының  
білім беру бөлімі» ММ  
басшысы  
М.М. Ахметоваға**

**«Өскемен қаласының білім беру бөлімі» ММ жемқорлық тәуекелдерге  
ішкі талдау жүргізу қорытындылары бойынша аналитикалық  
анықтама**

Қазақстан Республикасының Мемлекеттік қызмет істері жөніндегі министрінің 2015 жылғы 29 желтоқсандағы № 16 бұйрығымен, Қазақстан Республикасының Мемлекеттік қызмет істері жөніндегі министрінің 2015 жылғы 29 желтоқсандағы № 18 бұйрығымен бекітілген жемқорлық тәуекелдерге ішкі талдау жүргізудің Үлгілік ережелерімен бекітілген сыбайлас жемқорлыққа қарсы мониторинг жүргізу Ережесі негізінде білім беру бөлімінде 2016 жылдың 6-10 маусым аралығында жұмыс тобы жемқорлық тәуекелдерге ішкі талдау жүргізді. 2016 жылдың 1-4 маусым аралығында сыбайлас жемқорлыққа қарсы мониторинг жүргізілді, оның нәтижелері 2016 жылдың 7 маусым күні білім беру бөлімінің интернет-ресурсында орналастырылған.

«Өскемен қаласының білім беру бөлімі» ММ регламенттер және стандарттармен бекітілген барлық бизнес-үрдістерді сақтай отырып, жеке және заңды тұлғаларға 23 мемлекеттік қызмет түрін көрсетеді. 2015 жылдың қыркүйек айынан 2016 жылдың мамыр айы аралығында 27 666 мемлекеттік қызметтің 23 түрі көрсетілген, оның ішінде «Азаматтарға арналған үкімет» МҚ арқылы - 435 қызмет.

2015-16 оқу жылында көрсетілген мемлекеттік қызметтің саны 27 666 құрады (өткен жылдың осы кезеңімен салыстырғанда 65% артық), 2014-15 оқу жылында көрсетілген мемлекеттік қызмет саны 17 800 құрады. Оның себебі 2015 жылдың мамыр айынан бастап Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2013 жылғы 18 қыркүйектегі № 983 «Мемлекеттік қызмет түрлерін бекіту туралы» қаулысына сәйкес тағы 4 жаңа қызмет қосылды:

- «Жетім–баланы және ата-ананың қамқорлығынсыз қалған баланы (балаларды) асырап алуға байланысты біржолғы ақшалай төлем тағайындау» қызметінің коды 00404009;

- «Үздік орта білім беру ұйымы» грантын беру байқауына қатысу үшін құжаттар қабылдау» қызметінің коды 00803010;

- «Үздік ұстаз» атағын беру байқауына қатысу үшін құжаттар қабылдау» қызметінің коды 00803011;

- «Мемлекеттік орта білім беру мекемелері басшыларын орналастыру байқауына қатысу үшін құжаттар қабылдау» қызметінің коды 00803013. Мемлекеттік қызмет көрсету барысында «Мектепке дейінгі жастағы балаларды (7 жасқа дейінгі) мектепке дейінгі балалар ұйымдарына жолдау үшін кезекке қою» қызметі бойынша 2 бас тарту болды, оның себебі ЭҮП арқылы қызмет көрсету үлгісі бойынша қызмет алушы екінші рет кезекке тұрған.

Мемлекеттік қызмет көрсету мерзімі бойынша бұзушылықтар жоқ. Сонымен қатар білім беру бөлімінің қызметкерлеріне қызмет көрсету мерзімі мен сапасы бойынша қызмет алушылар тарапынан арыздар түскен жоқ. Мемлекеттік қызметтер регламенті стандарттарға және нақты қызмет көрсету үрдісіне сәйкес келеді. Бөлімнің мемлекеттік қызметтер бойынша НҚА өз қалауы бойынша шешу немесе қайшылық білдіру фактілері байқалған емес. Білім беру бөлімінде мемлекеттік қызмет көрсету кезінде қосымша құжаттар талап ету фактісі анықталған жоқ. Қызмет алушының құжаттар пакетінің мазмұны сәйкес келмеген жағдайда Стандартта қызмет көрсетуден бас тарту үшін негіздеме туралы норма қарастырылған. Нормада мемлекеттік қызмет көрсету мерзімін ұзарту қарастырылмаған. Білім беру бөлімінде жауапкершіліктен құтылуға жол берілмейді, себебі тұрақты бақылауда болып табылады. «Азаматтарға арналған үкімет» МҚ және «Электрондық үкімет» порталы арқылы мемлекеттік қызмет көрсету кезінде қызмет алушымен тікелей байланыс орнатылмайды, ал кеңсе арқылы қызмет көрсету кезінде қызмет алушымен тікелей байланыс орын алады. Қалалық білім беру бөлімінің мемлекеттік қызметтер туралы екі тілдегі ақпараты бөлім ғимаратының кіреберісінде, <http://oouk.vko.gov.kz//ru/> сайтында және Өскемен қаласы әкімінің <http://oskemen.vko.gov.kz/ru/> ресми сайтындағы «Мемлекеттік қызметтер» айдарында орналастырылған.

Қызметкерлер құрамын басқару: штат бойынша мемлекеттік қызметшілер саны 16, нақты 13. Алмасушылық 2 адамды -12% құрады (өткен жылдың осы кезеңімен салыстырғанда 12%).

Білім беру бөлімінде рұқсат беру қызметтері жүзеге асырылады: білім беру ұйымдарында экстернат түрінде оқуға рұқсат беру (3), қамқоршылық және қорғаншылық бойынша анықтама беру (323)

Бақылау қызметтер жоқ.

Мемлекеттік қызметшілердің штаттық саны 16, нақты 13, 3 бос орын бар. Көрсетілген кезеңде 1 мемлекеттік қызметші өз еркімен жұмыстан босатылды. Жағымсыз қылықтармен жұмыстан босатылғандар, лауазымы

