



М. Ахметова

Қазақстан Республикасы  
мемлекеттік қызмет істері  
жөніндегі министрінің  
2015 жылғы 29 желтоқсандағы № 16  
бұйрығымен бекітілген  
сыбайлас жемқорлыққа қарсы  
мониторинг өткізу Ережесінің  
1 қосымшасы

## Сыбайлас жемқорлыққа қарсы мониторинг нәтижелері

### I. Кіріспе бөлім

1. Сыбайлас жемқорлыққа қарсы мониторингтің мәні: «Өскемен қаласының білім беру бөлімі» ММ қызметі,

2. Сыбайлас жемқорлыққа қарсы мониторинг өткізілді: «Өскемен қаласының білім беру бөлімі» ММ жұмыс тобымен, Қасым Қайсенов к, 10«а», Э-мекенжайы Kruglova@gogo.uzg.kz, № тел 268883.

3. Сыбайлас жемқорлыққа қарсы мониторинг өткізілген кезең: *2016 жылдың 1 маусымында басталып 4 маусымында аяқталды.*

4. Байқалған кезең: *2015-2016 оқу жылы.*

### II. Ақпараттық – аналитикалық бөлім

«Өскемен қаласының білім беру бөлімі» ММ регламенттер және стандарттармен бекітілген барлық бизнес-үрдістерді сақтай отырып, жеке және заңды тұлғаларға 23 мемлекеттік қызмет түрін көрсетеді. 2015 жылдың қыркүйек айынан 2016 жылдың мамыр айы аралығында 27 666 мемлекеттік қызметтің 23 түрі көрсетілген, оның ішінде «Азаматтарға арналған үкімет» МҚ арқылы - 435 қызмет.

2015-16 оқу жылында көрсетілген мемлекеттік қызметтің саны 27 666 құрады (өткен жылдың осы кезеңімен салыстырғанда 65% артық), 2014-15 оқу жылында көрсетілген мемлекеттік қызмет саны 17 800 құрады. Оның себебі 2015 жылдың мамыр айынан бастап Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2013 жылғы 18 қыркүйектегі № 983 «Мемлекеттік қызмет түрлерін бекіту туралы» қаулысына сәйкес тағы 4 жаңа қызмет қосылды:

- «Жетім-баланы және ата-ананың қамқорлығынсыз қалған баланы (балаларды) асырап алуға байланысты біржолғы ақшалай төлем тағайындау» қызметінің коды 00404009;

- «Үздік орта білім беру ұйымы» грантын беру байқауына қатысу үшін құжаттар қабылдау» қызметінің коды 00803010;

- «Үздік ұстаз» атағын беру байқауына қатысу үшін құжаттар қабылдау» қызметінің коды 00803011;



- «Үздік ұстаз» атағын беру байқауына қатысу үшін құжаттар қабылдау» қызметінің коды 00803011;

- «Мемлекеттік орта білім беру мекемелері басшыларын орналастыру байқауына қатысу үшін құжаттар қабылдау» қызметінің коды 00803013. Мемлекеттік қызмет көрсету барысында «Мектепке дейінгі жастағы балаларды (7 жасқа дейінгі) мектепке дейінгі балалар ұйымдарына жолдау үшін кезекке қою» қызметі бойынша 2 бас тарту болды, оның себебі ЭҮП арқылы қызмет көрсету үлгісі бойынша қызмет алушы екінші рет кезекке тұрған.

Мемлекеттік қызмет көрсету мерзімі бойынша бұзушылықтар жоқ. Сонымен қатар білім беру бөлімінің қызметкерлеріне қызмет көрсету мерзімі мен сапасы бойынша қызмет алушылар тарапынан арыздар түскен жоқ. Мемлекеттік қызметтер регламенті стандарттарға және нақты қызмет көрсету үрдісіне сәйкес келеді.

Бөлімнің мемлекеттік қызметтер бойынша НҚА өз қалауы бойынша шешу немесе қайшылық білдіру фактілері байқалған емес. Білім беру бөлімінде мемлекеттік қызмет көрсету кезінде қосымша құжаттар талап ету фактісі анықталған жоқ.

Қызмет алушының құжаттар пакетінің мазмұны сәйкес келмеген жағдайда Стандартта қызмет көрсетуден бас тарту үшін негіздеме туралы норма қарастырылған. Нормада мемлекеттік қызмет көрсету мерзімін ұзарту қарастырылмаған. Білім беру бөлімінде жауапкершіліктен құтылуға жол берілмейді, себебі тұрақты бақылауда болып табылады.

«Азаматтарға арналған үкімет» МҚ және «Электрондық үкімет» порталы арқылы мемлекеттік қызмет көрсету кезінде қызмет алушымен тікелей байланыс орнатылмайды, ал кеңсе арқылы қызмет көрсету кезінде қызмет алушымен тікелей байланыс орын алады.

Қалалық білім беру бөлімінің мемлекеттік қызметтер туралы екі тілдегі ақпараты бөлім ғимаратының кіреберісінде, [http://oouk.vko.gov.kz //ru/](http://oouk.vko.gov.kz//ru/) сайтында және Өскемен қаласы әкімінің <http://oskemen.vko.gov.kz/ru/> ресми сайтындағы «Мемлекеттік қызметтер» айдарында орналастырылған.

Қызметкерлер құрамын басқару: штат бойынша мемлекеттік қызметшілер саны 16, нақты 13. Алмасушылық 2 адамды -12% құрады (өткен жылдың осы кезеңімен салыстырғанда 12%).

Білім беру бөлімінде рұқсат беру қызметтері жүзеге асырылады: білім беру ұйымдарында экстернат түрінде оқуға рұқсат беру (3), қамқоршылық және қорғаншылық бойынша анықтама беру (323)

Бақылау қызметтер жоқ.

Көрсетілген кезеңде білім беру бөлімінде мемлекеттік сатып алу бойынша 20 байқау өткізілді, бұзушылықтар жоқ.

III. Қорытынды бөлім

Жұмыс тобымен «Өскемен қаласының білім беру бөлімі» ММ қызметін бағалау:

Аталған кезеңде білім беру бөлімінде жемқорлық құқық бұзушылық бойынша тәртіптік жазаға тартылғандар жоқ. Тексеру комиссиясының, прокуратура, қаржы бақылау комитетінің тексеру қорытындылары бойынша лауазымдық міндеттерін тиісті атқармағандары үшін 6 қызметкер тәртіптік жазаға тартылды.

Қабылданған сыбайлас жемқорлық шараларын жақсарту бойынша ұсыныстар:

Білім беру бөлімінің жұмыс тобы ұсынады:




Білім беру бөліміне құқықтық жаппай оқыту мектебінде құқықтық білімді насихаттау бойынша сабақтарды тұрақты түрде өткізу, Мемлекеттік қызмет істері министрлігінің ШҚО бойынша Департаментінің, прокуратураның, мемлекеттік еңбек

және қаржы бақылау инспекциясының өкілдерін дәріс оқушылар ретінде шақыртып, ақпараттық–насихат жұмыстарын белсендіру.

Қорытынды: сыбайлас жемқорлыққа қарсы мониторинг нәтижелері негізінде «Өскемен қаласының білім беру бөлімі» ММ жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізілсін.

Сыбайлас жемқорлыққа қарсы мониторинг нәтижелері жемқорлық тәуекелдерге ішкі талдау жүргізу басталғанға дейін білім беру бөлімінің интернет–ресурсында орналастырылсын.

**Жұмыс тобының төрағасы:**  
Жұмыс тобының мүшелері:

 **Ш. Куленова**  
 **Е. Круглова**  
 **Д. Шарипова**