МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

ГУ «ОТДЕЛ ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА УСТЬ-КАМЕНОГОРСКА»

КГУ «Средняя школа № 9» акимата города Усть-Каменогорска

Конкурс «ЗАВУЧ ПО СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ -2019 / СОЦИАЛЬНЫЙ ПЕДАГОГ - 2019»

**ЕРМАКОВА НАТАЛЬЯ ВАЛЕНТИНОВНА**

**СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА В ШКОЛЕ: ДОСТУЧАТЬСЯ ДО КАЖДОГО…**

**ЭССЕ**

Усть-Каменогорск, 2018

Ермакова Наталья Валентиновна свою профессиональную деятельность начала в 1985 году в системе физической культуры и спорта после окончания Усть-Каменогорского педагогического института.

Много лет работала на руководящих должностях в отделе физической культуры и спорта акимата города Усть-Каменогорска

С 2015 года работаю в КГУ «Средняя школа №9» акимата г. Усть-Каменогорска заместителем директора по социальной работе и социальным педагогом.

Работа с детьми всегда меня очень увлекала. Дети и подростки, приходящие заниматься в спортивные секции, это не всегда послушные и спокойные дети, как правило, это дети, очень подвижные, неподчиняющиеся никаким правилам, как мы часто говорим «трудные дети». Но работая с ребенком индивидуально, планомерно, правильно устраняя негативные эмоционально-психологические отношения со сверстниками и взрослыми, выясняя все глубже причины порождающие понятие «трудный ребенок» на фоне активного занятия физическими упражнениями, осмысления значимости и необходимости правильного выполнения упражнений, поставленных задач можно добиться отличного результата. Даже очень маленький успех, вовремя подмеченный тренером и озвученный, как определенный этап успеха, поворачивает мышление ребенка в положительное русло.

После многолетней работы в условиях спортивных секций, соревнований, клубов, то есть, в условиях внеучебных занятий, я оказалась в общеобразовательной массовой школе с контингентом почти в тысячу человек. Вопросы, которые мне довелось с первого дня курировать следующие:

- социальная помощь детям, оставшимся без попечения родителей и их опекунам;

- социальная, правовая помощь детям с девиантным поведением;

- помощь детям из неблагополучных семей и детям, попавшим в трудную жизненную ситуацию;

- профилактика наркомании и наркобизнеса среди несовершеннолетних;

- профилактика суицидального поведения среди несовершеннолетних.

Социальную работу трудно вогнать в какие-то рамки времени или объема. Это безграничное пространство для постоянной деятельности. Я бы определила ее значимость следующими понятиями:

Не навреди, помощь, забота, понимание, вера, сотрудничество.

«Самое трудное в жизни – воспитывать и управлять» сказал И.Кант.

К третьему году работы я уже четко знала, что будь я семи пядей во лбу - я не смогу не в системе решить все задачи, которые ставит перед заместителем директора по социальной работе реальная жизнь. В работе сложилась система партнерства, без этих людей невозможно решить все задачи: коллеги-заместители по учебной работе, психологи, классные руководители, учителя физической культуры, ИЗО, педагоги-организаторы, школьный инспектор, сотрудники городского Центра поддержки семьи и детства. Этот состав постоянно дополняется и обновляется.

Для реализации всех направлений работы с детьми, нуждающимися в социальной поддержке, считаю приоритетными работу с родителями и установление партнерских отношений у с различными службами (ЦПСиД, ЦПФЗОЖ, ВК ОНД, УВД и т.д.);

Очень часто, разбирая каждый конкретный случай девиантного поведения ребенка, сталкиваешься с тем, что родители не только не понимают степень сложившийся ситуации с их ребенком, но и отрицают все воспитательные нормы (уважение к старшим, к учителю, корректное отношение к учащимся в школе, к младшим школьникам, недопустимости доведения любого конфликта в школе до драк, сквернословия, соблюдение правил в отношении ношения школьной формы, внешнего вида учащегося, недопустимости рукоприкладства по отношению к собственному ребенку, необходимости каждодневного участия в жизни ребенка, несмотря на большую занятость на работе, необходимости контроля за психо-эмоциональным состоянием ребенка и т.д.). Многие родители искренне считают, что обязанность по воспитанию и образованию их детей лежит полностью на учебном учреждении, что как родители только одевают, кормят и содержат детей и этого достаточно.

В целях корректировки такого перекоса в воспитании детей постоянно проводятся различные мероприятия для родителей:

- родительские собрания с приглашением специалистов ЦПСиД, ЦПФЗОЖ, ВК ОНД, УВД и т. для того чтобы каждый родитель услышал, увидел, прочувствовал все то, что ему необходимо знать, уметь и поможет ему в воспитании его собственного ребенка;

- профилактические беседы с родителями классного руководителя, заместителя директора по социальной работе, директора школы;

- индивидуальные социально-психологические консультациишкольного педагога- психолога, психологов ЦПСиД;

- мероприятия, посвященные формированию и сохранению семейных ценностей («День казахстанской семьи», «День семьи» и т.д.).

К каждому родителю социально-педагогическая служба школы ищет подход.

Воспитательная работа с учащимися тоже строится по - разному. Не составляет труда призвать к порядку учащегося воспитывающегося в семье, где его любят, внимательно относятся к его потребностям, желаниям, несогласиям. Таким детям родителями заложены все базовые понятия и нормы, они знают что можно, что нельзя, что нежелательно, они легко понимают, в чем их ошибка и впредь стараются вести себя в пределах установленных правил и норм. Другое дело, когда ребенок в семье не любим, мешает родителям, когда родители не уделяют должного внимания ребенку, когда сами родители в присутствии ребенка позволяют себе хамское поведение в отношении учителей, по сути, не занимаются воспитанием, ребенок дезоириентирован, отсюда понятна причина девиантности. Работать с таким ребенком сложно, но все равно планомерная работа, несущая системный характер дает свои положительные результаты.

Социально-педагогической службой школы ведется ежедневная, кропотливая работа по каждому учащемуся, отмечаются все нюансы в поведении, настроении учащихся, ведется профилактическая работа по предупреждению фактов табакокурения, наркомании, девиантного и суидального поведения.

На всех учащихся, состоящих на различных видах учета ведутся индивидуальные маршруты социального патронажа, при которых изучается семейное положение каждого ребенка, социальные портреты детей, индивидуальные особенности развития подростков, составляются педагогическая и психологическая характеристики, выявляются причины дезадаптации. Родители данных детей имеют возможность регулярно получать квалифицированные консультации психологов школы, заместителей директора по воспитательной работе и квалифицированных юристов Центра поддержки семьи и детства.

За каждым учащимся, состоящим на различном виде учёта, в школе закреплены наставники из педагогов школы, административного совета школы, которые назначаются директором школы и в течение учебного года ведут систематическую работу с учащимся. Работа наставников отражается в дневниках наставников, в которых имеются все сведения на подопечного несовершеннолетнего, план работы, отчёты о проведенной работе. О результатах своей работы наставники отчитываются на заседаниях Совета Профилактики в школе.

В школе ежемесячно проводится Совет по профилактике правонарушений, на заседаниях которого обсуждаются вопросы пропусков уроков, неудовлетворительного поведения учащихся на уроках и переменах, заслушиваются отчеты классных руководителей о работе с «проблемными» учащимися класса, наставников о работе с подопечными учащимися.

С начала учебного года с учащимися «группы риска», состоящими на различных видах учета, работают психологи из ЦПСиД.

В целях реализации межведомственного плана действий по предупреждению суицидов среди детей и подростков в городе Усть-Каменогорске проводились мероприятия по профилактике суицида среди несовершеннолетних: в рамках акции, посвященной Всемирному Дню предотвращения суицида ("Поделись улыбкою своей", "Солнечный фотограф", площадка "Солнце спрятано в каждом", создание позитивного рисунка "Сделаем жизнь цветной", "Коллекция теплых слов", эссе "Несколько слов о смысле жизни", диспут "5 первых шагов самосовершенствования", для родителей просмотр детских фотографий "Цените своих детей").

Проводится родительское собрание на тему: «Профилактика суицидов, асоциального поведения несовершеннолетних».

В школе систематически проводятся консультации для учащихся и родителей «Проблемы и пути их решения». Также в школе регулярно действует «Почта доверия», на стендах школы имеется информация о телефонах доверия, центрах оказывающих психологическую поддержку.

Таким образом, в школе прослеживается стабильная положительная динамика по вышеперечисленным направлениям, и немалую роль в координировании данного процесса в школе принадлежит мне, заместителю директора по социальной работе.